

KI-Reifegrad One-Pager

Verdichtete Muster-Auswertung für KMU: 10-Kernbereiche, Gap-Analyse, priorisierte Use Cases und 90-Tage-Fahrplan.

GESAMTREIFE

3.1/5

Pilotfähig mit Grundlagenbedarf

Genug Substanz für einen Pilot, aber Governance,

REIFEGRAD-RADAR



DIMENSIONEN MIT BEWERTUNG

- Strategie** 3.4/5 ■ Ziele vorhanden
- Organisation** 2.0/5 ■ Rollen klären
- Daten** 2.6/5 ■ Ablagen ordnen
- Technologie** 2.2/5 ■ APIs prüfen
- Prozesse** 3.5/5 ■ gute Hebel
- Governance** 2.4/5 ■ Regeln fehlen
- Sicherheit** 2.8/5 ■ Kontrollen nötig
- Use Cases** 3.7/5 ■ Pipeline nutzbar

WICHTIGSTE ERKENNTNISSE

Größter Werthebel

Wiederkehrende E-Mail-, Dokumenten- und Wissensprozesse liefern schneller ROI als ein allgemeiner Chatbot.

Hauptblocker

Unklare Datenverantwortung, verstreute Dokumente und uneinheitliche Ablagen bremsen belastbare KI-Antworten.

Pilot-Readiness

Ein abgegrenzter Pilot mit echten Daten ist realistisch, wenn Erfolgskriterien und Freigaben vorher definiert werden.

RISIKEN & KONTROLLEN

Datenschutz

Personenbezogene Daten klassifizieren, Auftragsverarbeitung klären und sensible Prompts vermeiden.

Halluzinationen

Quellenpflicht, Antwortgrenzen, Human-in-the-loop und Testsets mit realen Fallbeispielen einbauen.

Schatten-KI

Erlaubte Tools, Datenklassen und Freigaberegeln einfach dokumentieren und intern kommunizieren.

METHODIK & VORBEREITUNG

10 Kernbereiche

Strategie, Führung, Daten, Technologie, Talente, Prozesse, Use Cases, Kultur, Risiko und Messung.

Gap-Logik

Ist-Reifegrad und Zielbild vergleichen, Lücken nach Impact, Risiko und Aufwand priorisieren.

Kundeninput

Beispiele, Systeme, Verantwortliche und Kennzahlen vorbereiten, damit der Pilot messbar wird.

USE-CASE-PRIORISIERUNG MIT BUSINESS-NUTZEN

Use Case	Nutzen	90-Tage-Pilot	Messgroesse
E-Mail-Triage	Anfragen klassifizieren, priorisieren, Automatische Antworten	Inbox-Pilot mit 3 Kategorien	Zeit je Ticket
Wissens-KI / RAG	Mitarbeiter finden Richtlinien, Preise, Prozesse und Dokumente schneller	Quellenbasierter Assistent	Suchzeit, Trefferquote
Dokumentenextraktion	PDFs, Formulare und Belege automatisch erfassen	5 Dokumententypen testen	Fehlerquote
M365 Copilot Readiness	Berechtigungen, Datenqualität und Nutzungsregeln prüfen	Daten- und Rechtecheck	Freigabebereife

EMPFOHLENER 90-TAGE-FAHRPLAN

1-15

Fokus schärfen

Use Cases bewerten, Datenquellen und Risiken prüfen.

16-45

Pilot bauen

Prototyp mit echten Beispielen, Testset und Messlogik.

46-90

Rollout entscheiden

Training, Governance, Betriebsmodell und Budgetrahmen.